

Публичная оферта

Интернет-сервис, расположенный на доменном имени fermarest.restoplace.ws арендованный для организации FERMA, располагающейся по адресу г. Серпухов, ул. Тульская д.1, корп.1, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Услуг дистанционным способом.

1. Определение терминов

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор продажи Услуги дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Услуги в Интернет-сервисе – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Услуг, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Услуги в Интернет-сервисе или через Оператора.

2. Общие положения

2.1. Заказ Покупателем Услуги, размещенного в Интернет-сервисе означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация Интернет-сервиса имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано в Интернет-сервисе.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию об Услуге, включая информацию об основных потребительских свойствах Услуги, месте и дате получения в Интернет-сервисе на главной странице.

3. Цена услуги

3.1. Цена на каждую Услугу указана в Интернет-сервисе.

3.2. Цены за бронирование

3.3. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую Услугу.

3.4. В случае изменения цены на заказанную Услугу Продавец обязуется в течение 5 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Услуги.

3.5. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Услуги, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.6. Изменение Продавцом цены на оплаченную Покупателем Услугу не допускается.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Услугу производятся способами, указанные в пункте 4.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 962 940 60 50 или через Интернет-сервисе fermarest.restoplace.ws

4.2. При регистрации в Интернет-сервисе Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. Имя Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес электронной почты;

4.2.3. контактный телефон.

4.3. Наименование Услуги, дата получения и продолжительность выбранной Покупателем Услуги указываются в Заказе Покупателя в Интернет-сервисе.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранную Покупателем Услугу.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в Интернет-сервисе или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату Услуги.

5. Доставка и передача услуги покупателю

5.1. Место, дату и время оказания Услуги Продавец указывает в Интернет-сервисе.

5.2. Покупатель обязуется явиться на место оказания Услуги ко времени, указанному в Заказе.

5.3. При невозможности Покупателя явиться на место оказания услуги в указанное время, Покупатель обязан не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени начала оказания услуги сообщить Оператору по телефону +7 962 940-60-50 о невозможности получения услуги.

5.4. Покупатель имеет право не менее чем за 5 (пять) часов до времени начала оказания услуги сообщить Оператору по телефону +7 962 940 60 50 об изменении даты и времени оказания услуги.

5.5. Продавец обязуется осуществить возврат оплаты, совершенную в Интернет-сервисе за Услугу, если соблюден пункт 5.3

5.6. При несоблюдении пунктов 5.3, 5.4 Продавец не несет ответственности за неявку Покупателя на место предоставления Услуги, оформленной в Интернет-Сервисе.

6. Реквизиты продавца

ООО "ФЕРМА"

ИНН: 5043060363

ОГРН: 1175074001300

КПП: 504301001

Юридический адрес: 142200, г Серпухов, улица Тульская , д 1, корп 1

Почтовый адрес: 142200, г Серпухов, улица Тульская , д 1, корп 1

Эл. почта: fermarestoran@mail.ru

Телефон: +7 962 940-60-50

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Услуг, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

7. Оплата и возврат

Способы оплаты банковской картой:

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard, МИР.



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.



Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;

- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующим телефонам: +7 962 940 60 50

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Возврат ошибочного платежа:

Если вам необходимо получить возврат ошибочно отправленного платежа, напишите запрос на почту fermarestoran@mail.ru, предоставив следующие документы:

- Скан-копию ИНН (для юридических лиц) или паспорта (для физических лиц).
- Платежный документ.

После предоставления всех необходимых документов в течение 30 рабочих дней платеж будет возвращен на карту Клиента, с которой был совершен ошибочный платеж. Возврат переведённых средств, производится на ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).